-------------------------------------

-------------------------------------

-------------------------------------- [1]

Vodafone Italia spa

Ufficio Reclami

Casella Postale 190

10015, Ivrea (TO)vodafoneomnitel@pocert.vofafone.it

Oggetto: richiesta indennizzo per disservizio in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[2]

Il sottoscritto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [3] titolare dell’utenza numero \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A seguito del disservizio avvenuto in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [4] nella fattispecie il disservizio si è protratto a lungo e ha di fatto reso impossibile l’utilizzo del servizio.

Ai sensi della delibera AGCOM e del contratto sottoscritto e della carta dei servizi il titolare dell’utenza chiede il riconoscimento di un indennizzo così come previsto dalla delibera AGCOM

firma\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare Nome Cognome e indirizzo
2. Indicare la data del disservizio
3. Indicare Nome e Cognome
4. Indicare data del disservizio
5. Spedire a mezzo email – pec- fax o raccomandata